

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

### **Mentory Capacitación y Consultoría E.I.R.L.**

RUC: 20610070931

Domicilio Legal: Av. San Felipe Nro. 1023, Int. 1102, Jesús María, Lima, Perú

Correo de contacto: [info@mentory.pe](mailto:info@mentory.pe)

URL oficial: <https://mentory.pe>

**Vigencia:** 17/05/2025

---

### **CLÁUSULA PRIMERA: OBJETO**

El presente documento regula el uso, acceso y navegación en el sitio web <https://mentory.pe> (en adelante, el “Sitio”), así como la contratación de servicios de capacitación y consultoría (en adelante, los “Servicios”) ofrecidos por Mentory Capacitación y Consultoría E.I.R.L. (en adelante, “Mentory”).

---

### **CLÁUSULA SEGUNDA: ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS**

Al acceder al Sitio o contratar cualquiera de los Servicios, el Usuario acepta expresamente estos Términos y Condiciones, así como nuestra Política de Privacidad, quedando obligado a cumplirlos íntegramente.

Si el Usuario no está de acuerdo con alguno de los términos, deberá abstenerse de utilizar el Sitio y/o contratar los Servicios.

---

### **CLÁUSULA TERCERA: DEFINICIONES**

- **Usuario:** Persona natural o jurídica que accede al Sitio o contrata los Servicios.
  - **Contenido:** Todo texto, imagen, video, software, documentación, marcas, logos y demás elementos protegidos por derechos de autor o propiedad intelectual.
- 

### **CLÁUSULA CUARTA: ACCESO AL SITIO**

El acceso al Sitio es gratuito, sin perjuicio de los costos asociados al acceso a Internet que sean asumidos por el Usuario.

Mentory se reserva el derecho de modificar, suspender o discontinuar el Sitio, total o parcialmente, sin necesidad de preaviso.

---

## **CLÁUSULA QUINTA: OBLIGACIONES DEL USUARIO**

El Usuario se compromete a:

- Proporcionar información veraz, completa y actualizada en los formularios del Sitio.
- No utilizar el Sitio con fines ilícitos, fraudulentos o contrarios al orden público.
- No introducir virus, malware o cualquier otro software malicioso.
- No vulnerar los derechos de propiedad intelectual o industrial de Mentory ni de terceros.
- Abstenerse de reproducir, copiar, distribuir o transformar los Contenidos sin autorización expresa.

---

## **CLÁUSULA SEXTA: SERVICIOS Y CONTRATACIÓN**

### **Descripción de Servicios**

Los Servicios ofrecidos (cursos, talleres, diplomados, consultorías) están debidamente descritos en las secciones correspondientes del Sitio.

### **Proceso de Contratación**

El Usuario podrá contratar un Servicio mediante el llenado del formulario de inscripción correspondiente y realizando el pago a través de los medios habilitados.

### **Confirmación**

Mentory enviará un correo electrónico con la confirmación de inscripción, junto con el acceso a plataformas virtuales si correspondiera.

---

## **CLÁUSULA SÉPTIMA: PRECIOS Y PAGOS**

- Todos los precios se expresan en Soles (PEN) e incluyen el IGV, salvo que se indique lo contrario.
- Mentory se reserva el derecho de modificar precios previa publicación en el Sitio con 30 días de anticipación.
- No se realizarán devoluciones de pagos, salvo en los casos establecidos expresamente en la Política de Reembolsos.

---

## **CLÁUSULA OCTAVA: PROPIEDAD INTELECTUAL**

Todo el contenido del Sitio, así como el material entregado durante los Servicios, está protegido por derechos de autor, marcas y demás derechos de propiedad intelectual, pertenecientes a Mentory o a terceros licenciantes.

Está prohibida su reproducción, distribución, comercialización o modificación sin autorización previa y por escrito de Mentory.

---

## **CLÁUSULA NOVENA: RESPONSABILIDAD**

Mentory no será responsable por:

- Daños causados por la interrupción del servicio de Internet, fallos técnicos o de software.
- Errores u omisiones en los contenidos.
- Información contenida en enlaces externos.

El uso del Sitio es bajo exclusiva responsabilidad del Usuario.

---

## **CLÁUSULA DÉCIMA: PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

El tratamiento de los datos personales proporcionados por el Usuario se realizará conforme a lo dispuesto en nuestra **Política de Privacidad**, disponible en:

 <https://mentory.pe/politica-privacidad>

---

## **CLÁUSULA UNDÉCIMA: MODIFICACIONES**

Mentory podrá modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en el Sitio y entrarán en vigencia desde su publicación.

El uso continuado del Sitio y/o contratación de Servicios implicará la aceptación de las modificaciones.

---

## **CLÁUSULA DUODÉCIMA: LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Este documento se rige por las leyes de la República del Perú.

Para cualquier controversia relacionada con los Términos y Condiciones, las partes se someten a la competencia de los jueces y tribunales del distrito judicial de Lima, renunciando expresamente a cualquier otro fuero.

---

## **CONTACTO**

Para consultas, solicitudes o reclamos, escríbenos a:

 [info@mentory.pe](mailto:info@mentory.pe)

---